Algemene voorwaarden zakelijk (B2B)

Academie voor Mediationopleidingen (Amedo)

Van toepassing op overeenkomsten die worden aangegaan door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1 Definities

1.1 Academie: de Academie voor Mediationopleidingen (Amedo).

1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Academie.

1.3 Opleiding: iedere door de Academie aangeboden opleiding, training, workshop, opleidingsdag, themadag, examentraining of andere onderwijsactiviteit.

1.4 Meerdaagse opleiding: een opleiding die bestaat uit meerdere aaneengesloten of gespreide opleidingsdagen.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Academie en de deelnemer betreffende deelname aan een opleiding.

Artikel 2 Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een zakelijke aanmelding kan worden gedaan via het daarvoor bestemde aanmeldformulier van de Academie of door middel van een schriftelijke opdracht, waaronder e-mail.

2.2 Door de zakelijke aanmelding of opdracht definitief te verzenden, vraagt de opdrachtgever de Academie een overeenkomst voor deelname aan de gekozen opleiding aan te gaan.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Academie de zakelijke aanmelding of opdracht per e-mail bevestigt.

2.4 Vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd, met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2.5 Het enkele feit dat een werkgever, organisatie of andere derde op een aanmeldformulier als factuuradres of betaler wordt opgegeven of de factuur betaalt, maakt die partij niet tot opdrachtgever of contractspartij. Bepalend is in welke hoedanigheid de overeenkomst met de Academie wordt aangegaan en wie de zakelijke opdracht tot deelname verstrekt.

2.6 Indien een deelnemer zichzelf als consument aanmeldt en een werkgever of andere derde uitsluitend als factuuradres of betaler opgeeft, zijn deze zakelijke algemene voorwaarden niet van toepassing op die overeenkomst. Op die overeenkomst zijn de algemene voorwaarden consumenten van de Academie van toepassing.

2.7 Indien een werkgever of andere zakelijke opdrachtgever de deelnemer aanmeldt of aan de Academie opdracht geeft tot diens deelname, is die werkgever of zakelijke opdrachtgever contractspartij en betalingsplichtig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.8 De Academie kan een aanmelding weigeren indien niet aan de voor de betreffende opleiding geldende toelatingscriteria wordt voldaan of indien onvoldoende capaciteit beschikbaar is.

2.9 Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden geraadpleegd en opgeslagen.

Artikel 3 Geen wettelijk herroepingsrecht

3.1 Voor een opdrachtgever die de overeenkomst aangaat in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt niet het wettelijke herroepingsrecht dat voor consumenten kan gelden bij overeenkomsten op afstand.

Artikel 4 Opleidingskosten en betaling

4.1 De opdrachtgever is de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd en ontvangt daarvoor een factuur.

4.2 De opleidingskosten dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.

4.3 Indien de opleiding aanvangt vóór het verstrijken van de op de factuur vermelde betalingstermijn, dienen de opleidingskosten uiterlijk vóór aanvang van de opleiding te zijn voldaan.

4.4 Het niet of niet tijdig betalen van de factuur geldt niet als annulering en beëindigt de overeenkomst niet.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, zodra sprake is van verzuim, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en overige redelijke kosten ter verkrijging van betaling komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 De Academie kan een opeisbare vordering ter incasso uit handen geven.

4.7 Indien een opeisbare factuur onbetaald blijft, kan de Academie de toegang tot lesmateriaal, de digitale leeromgeving of deelname aan nog niet gevolgde opleidingsonderdelen opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, voor zover dit gelet op de omstandigheden redelijk is.

4.8 Een overeengekomen betalingsregeling verandert niets aan de hoogte van de opleidingskosten, de annuleringsregeling of de overige verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.9 De Academie kan haar prijzen voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Annulering , tussentijdse beëindiging en vervanging

5.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren of opzeggen. Annulering of opzegging dient schriftelijk of per e-mail aan de Academie te worden doorgegeven.

5.2 Bij annulering vóór aanvang van een opleiding die korter duurt dan één studiejaar, is de opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd, berekend over de overeengekomen opleidingsprijs en onder aftrek van de waarde van nog niet verstrekt studiemateriaal: meer dan 2 maanden vóór aanvang: 30%; van 2 maanden tot 1 maand vóór aanvang: 50%; van 1 maand tot en met 2 weken vóór aanvang: 70%; minder dan 2 weken vóór aanvang: 100%.

5.3 Bij tussentijdse beëindiging nadat de opleiding is gestart, blijft de volledige overeengekomen opleidingsprijs verschuldigd, onder aftrek van de waarde van nog niet verstrekt studiemateriaal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit dwingend recht anders voortvloeit.

5.4 Het niet verschijnen bij de opleiding of bij één of meer opleidingsdagen geldt niet als annulering en geeft geen recht op restitutie.

5.5 De opdrachtgever kan verzoeken een andere deelnemer in de plaats van de oorspronkelijk aangemelde deelnemer te laten deelnemen. Dit is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie en indien de vervanger voldoet aan de voor de opleiding geldende toelatingseisen en er organisatorisch geen belemmeringen zijn.

5.6 Voor vervanging brengt de Academie geen vaste administratiekosten in rekening. Eventuele financiële verrekening tussen de oorspronkelijke deelnemer, de vervanger en/of de opdrachtgever vindt buiten de Academie om plaats.

Artikel 6 Inhalen en verplaatsen bij meerdaagse opleidingen

6.1 De opdrachtgever en deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid op de overeengekomen opleidingsdagen.

6.2 De mogelijkheid om een gemiste opleidingsdag in te halen is een aanvullende service van de Academie en geen recht van de opdrachtgever of deelnemer.

6.3 Inhalen is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de Academie. De Academie beoordeelt daarbij onder meer de reden van verhindering, de inhoudelijke opbouw van de opleiding, de beschikbare capaciteit en de beschikbaarheid van een passend inhaalmoment.

6.4 Eventuele aanvullende locatie-, arrangement-, materiaal- of verblijfskosten die met het inhalen samenhangen, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.5 Indien inhalen vanwege groepsgrootte, inhoudelijke opbouw, planning of het ontbreken van een passend moment niet mogelijk is, ontstaat daardoor geen recht op restitutie.

6.6 De inhaalregeling geeft geen recht om de gehele opleiding of meerdere opleidingsdagen door te schuiven naar een volgende opleidingsgroep of latere editie.

6.7 Verplaatsing van de gehele inschrijving naar een andere startdatum is uitsluitend mogelijk indien de Academie daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk instemt. De Academie kan daaraan redelijke voorwaarden en kosten verbinden.

Artikel 7 Annulering, wijziging en overmacht aan de zijde van de Academie

7.1 De Academie kan een opleiding annuleren of verplaatsen indien onvoldoende deelnemers zijn ingeschreven of indien uitvoering door omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.

7.2 De Academie stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal zich waar mogelijk inspannen een passende alternatieve datum of herplaatsing in een andere groep aan te bieden.

7.3 Indien de Academie een opleiding annuleert en geen passend alternatief kan worden aangeboden of de opdrachtgever daarmee niet instemt, worden reeds betaalde opleidingskosten voor het niet uitgevoerde deel binnen 14 dagen terugbetaald.

7.4 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de Academie niet kunnen worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt. Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen ernstige ziekte of uitval van een docent waarvoor redelijkerwijs geen tijdige vervanging beschikbaar is, overheidsmaatregelen, storingen van essentiële voorzieningen, vervoersbelemmeringen en calamiteiten op de opleidingslocatie.

7.5 Bij overmacht zal de Academie zich inspannen de opleiding of het betreffende onderdeel op een passend later moment of op een andere redelijke wijze aan te bieden.

7.6 Annulering, verplaatsing of wijziging door de Academie geeft geen recht op vergoeding van reis-, verblijf-, vervangings-, omzet- of andere indirecte kosten of gevolgschade, behoudens voor zover uitsluiting daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 De Academie gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie die in het kader van de opleiding of overeenkomst wordt verkregen.

8.2 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van de Academie.

8.3 De opdrachtgever draagt er, voor zover dit binnen diens invloedssfeer ligt, zorg voor dat de deelnemer vertrouwelijk omgaat met persoonlijke, zakelijke en andere vertrouwelijke informatie over mededeelnemers en derden waarvan deze tijdens opleidingen, oefeningen, casusbesprekingen of intervisie kennisneemt.

Artikel 9 Lesmateriaal, auteursrecht en digitale leeromgeving

9.1 Het door of namens de Academie verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer in het kader van de opleiding.

9.2 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Academie niet toegestaan lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, commercieel te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen, behoudens voor zover de wet dit toestaat.

9.3 Toegang tot de digitale leeromgeving is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet aan derden worden verstrekt.

9.4 Het maken van beeld- of geluidsopnamen tijdens opleidingen, oefeningen of bijeenkomsten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de Academie en, voor zover van toepassing, de overige aanwezigen.

Artikel 10 Docenten, programma en locatie

10.1 De Academie kan wegens organisatorische of andere omstandigheden een aangekondigde docent vervangen door een docent met passende deskundigheid en kwalificaties, voor zover de aard en kwaliteit van de opleiding hierdoor niet wezenlijk worden gewijzigd.

10.2 De Academie kan binnen redelijke grenzen wijzigingen aanbrengen in het programma, de volgorde van programmaonderdelen of de opleidingslocatie indien organisatorische of inhoudelijke omstandigheden dit noodzakelijk maken, mits de opleiding daardoor niet wezenlijk afwijkt van hetgeen de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst mocht verwachten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De Academie voert de overeenkomst uit met de zorgvuldigheid die van een professioneel opleidingsinstituut mag worden verwacht.

11.2 De Academie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan de Academie toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

11.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van de Academie beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, dan wel, indien de aansprakelijkheidsverzekering van de Academie in het betreffende geval dekking biedt, tot het bedrag dat onder die verzekering wordt uitgekeerd.

11.4 De Academie is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Academie of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 Klachten

12.1 Klachten over de opleiding of de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden ingediend overeenkomstig de klachtenregeling van de Academie.

12.2 De actuele klachtenregeling is te raadplegen op de website van de Academie via mediatorworden.nl/juridisch/klachtenregeling/.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien tussen de Academie en de opdrachtgever een geschil ontstaat, zullen partijen zich eerst inspannen om dit in onderling overleg op te lossen.

13.3 Partijen kunnen in onderling overleg besluiten het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke MfN-registermediator. Deelname aan mediation is vrijwillig.

13.4 Indien geen oplossing wordt bereikt of partijen niet voor mediation kiezen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor zover wettelijk toegestaan is de rechter van de vestigingsplaats van de Academie bevoegd.

Artikel 14 Geldigheid en wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 Op de overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die vóór het sluiten van de overeenkomst aan de deelnemer ter beschikking is gesteld.

14.2 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, worden vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen van kracht.

14.3 De Academie kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

14.4 Gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet automatisch van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen of uit dwingend recht anders voortvloeit.